

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Rawet s.r.o., IČO 47901411

Tyto obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti mezi prodávajícím (Rawet s.r.o.) a kupujícím (zákazník). Vztahy, které tyto podmínky neupřesňují, se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Základní povinností prodávajícího je dodat objednané zboží a základní povinností kupujícího je toto zboží převzít a zaplatit za něj kupní cenu.

1. Kupní smlouva:

Za návrh kupní smlouvy se považuje objednávka zákazníka - písemná nebo ústní. Prodávající doručí zákazníkovi potvrzení s přesnou specifikací zboží, kupní cenou a dodacím termínem. Pokud zákazník odsouhlasí toto potvrzení, případně je nerozporuje do 3 pracovních dnů od doručení, považuje se kupní smlouva za uzavřenou. Naopak v případě telefonické nebo osobní objednávky je vyžadováno následné potvrzení zákazníkem. Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a vyjadřuje s nimi souhlas. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást potvrzení objednávky. Odlišné obchodní podmínky kupujícího se neuplatní, není-li výslovně dohodnuto něco jiného.

2. Platební podmínky:

Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v potvrzení objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout.

Prodávající si vyhrazuje právo rozhodnout, jakým způsobem kupující uhradí kupní cenu (s přihlédnutím k předchozím obchodním zkušenostem s kupujícími). Tento způsob platby je uveden v potvrzení objednávky:

a) Zálohová platba před dodávkou

- prodávající může požadovat zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V tomto případě je vystavena "Zálohová faktura". Po dodání zboží je vystaven daňový doklad, kde je hodnota zálohy odečtena.

b) Platba v hotovosti při převzetí zboží

- je možná pouze na provozovně Rawet s.r.o. při osobním odběru zboží

c) Platba dobírkou

- platí se přepravní společností (PPL nebo Česká pošta) při převzetí zboží

d) Platba převodem po dodání zboží

- platba na účet prodávajícího uvedený na faktuře. Standardní lhůta splatnosti je 21 dnů, prodávající může s ohledem na celkový objem objednávek kupujícího a trvání vzájemných obchodních vztahů stanovit lhůtu jinou. Nezaplacení kupní ceny ve stanoveném termínu se považuje za podstatné porušení smlouvy. Prodávající má v takovém případě nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení. Dále má prodávající právo pozastavit dodávky zboží, které vyplývají i z jiných smluv uzavřených s kupujícími, nebo od těchto smluv odstoupit. Prodávající zůstává vlastníkem zboží až do jeho úplného zaplacení.

3. Dodací podmínky:

Předpokládaný termín a způsob dodání je uveden v potvrzení objednávky. Jestliže zde dodací termín není specifikován, bude zboží dodáno nejpozději do 14-ti dnů od potvrzení objednávky nebo uhrazení zálohové faktury. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na adresu uvedenou zákazníkem. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající, není-li dohodnuto jinak.

Zásilka se zbožím standardně obsahuje fakturu nebo dodací list, návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list. Na vyžádání je možno dodat dokumentaci i v jiném jazyce, pokud má tuto jazykovou variantu prodávající k dispozici.

Prodávající k ceně zboží připočte dopravné a balné závislé na velikosti zásilky a způsobu odeslání.

Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

Rizika škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží.

V případě, že z důvodů, za které zodpovídá jen prodávající, nebude dodržet termín dodání uvedený v potvrzení objednávky a prodávající se s kupujícími nedohodne na novém termínu, má kupující právo na smluvní pokutu ve výši 0.05 % z celkové ceny dodávky za každý den prodlení.

4. Odstoupení od smlouvy:

V případě, že kupující odstoupí od smlouvy, je povinen doručit zboží na provozovnu prodávajícího v původním obalu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní a s originálním dokladem o koupi. Kupující ale nemůže odstoupit od smlouvy u zboží, u kterého si objednal nevratnou úpravu výrobku (úprava rozměrů, zákaznické provedení atd.). V takovém případě lze vrátit pouze tu část zásilky či výrobku, která nebyla upravena způsobem znemožňujícím či ztěžujícím jeho další prodej jinému zákazníkovi.

Při dodání zboží v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu může prodávající po kupujícími požadovat kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží. Prodávající má právo na náhradu vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.

5. Odpovědnost za vady zboží:

V případě, že zboží při převzetí kupujícími není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou zboží, nebo jeho opravou. Není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit.

Kupující je povinen reklamovat vady vždy písemně. Není-li dohodnuto jinak, kupující ztratí nárok na vrácení kupní ceny reklamovaného zboží, pokud jej ani do 30 dnů od uznání reklamace nevrátí prodávajícímu ve stavu, v jakém jej obdržel.

6. Záruční práva:

Záruční doba je 36 měsíců od převzetí zboží kupujícími. V případě prodloužené (smluvní) záruky prodávající v záručním listě určí podmínky a rozsah prodloužené záruky. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení způsobené jejím užíváním ani na poškození způsobené používáním v rozporu s Návodem k obsluze.

V případě odstranitelné vady má spotřebitel právo na její bezplatné odstranění. Jde-li o vadu neodstranitelnou, bránící řádnému užívání zboží, má kupující právo na výměnu vadného zboží nebo může odstoupit od kupní smlouvy.

Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícími spotřebitelem nedohodne jinak.

Reklamačním místem je provozovna Rawet s.r.o., Čapkova 22 Blansko 67801.

7. Ochrana osobních dat:

Prodávající se zavazuje, že bude získaná osobní data a informace kupujícího chránit před zneužitím dle zákona 101/2000 Sb.

8. Rozhodčí doložka:

Vznikne-li mezi kupujícími a prodávajícím ve vztahu k této objednávce, její aplikaci nebo výkladu jakýkoliv spor, vyvinou obě smluvní strany maximální úsilí, aby takový spor byl vyřešen smírně.

Nepodaří-li se tento spor vyřešit smírně, bude s konečnou platností rozhodnut u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Brně podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezů ve lhůtách v něm uvedených.

Prodávající:

Kupující:

.....

.....