


| | | | | |
|---|---------------------|--------|---|-------|
|  | SERVISNÍ ŘÁD | | | Ř– 05 |
| | Vydání 1 | Revize | 0 | 1/1 |

Dle tohoto servisního řádu fy **Rawet s.r.o.**, dále jen dodavatele, se po dobu jeho platnosti řídí servisní činnost na zboží dodaného k opravě..

1. Postup při opravě

- 1.1 Každá oprava je zahájena na návrh zákazníka na základě předaného vadného zboží spolu s vyplněným opravným listem (může být nahrazen jakoukoliv písemností obsahující adresu zákazníka, identifikaci opravovaného zboží a popis jeho závady). Na základě předaného zboží a opravného listu zapíše příslušný pracovník přebírající opravu do knihy reklamací a oprav a přidělí pořadové číslo. (Pokud je předána jiná písemnost vyplní opravný list.)
- 1.2 Oprava je zahájena zjištěním závady a stanovením předběžné cenové kalkulace. Pokud tato nepřesahuje 400,- Kč přistoupí se k opravě. Pokud jsou předpokládané náklady vyšší je třeba napřed zajistit souhlas zákazníka. Nalezenou vadu vyznačí příslušný pracovník do opravného listu a jeho kopii spolu se zbožím předává zákazníkovi.

2 Závěrečná ustanovení

- 2.1 Servisní řád je platný od data podpisu jednatelem společnosti. Je zveřejněn na internetových stránkách www.rawet.cz.
- 2.2 Každá oprava je prováděna podle servisního řádu platného v době převzetí zboží k opravě.

V Blansku dne 21.7.2005

Jednatel společnosti : Ing. Ivan Mrázek